

Izglītības iestādes

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību

"Inovatīvo Tehnoloģiju Āģentūra"

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS

Rīga, 2021 gada 1. oktobrī

Satura rādītājs

1.	Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums	4
2.	Izglītības iestādes darbības pamatmērķi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti).	8
3.	Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde.	8
4.	Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos.	9
4.1.	Mācību saturs – iestādes īstenotās izglītības programmas:	9
4.2.	Mācīšana un mācīšanās:	11
4.4.	Atbalsts izglītojamiem:	15
4.5.	Izglītības iestādes vide:	18
4.6.	Izglītības iestādes resursi:	19
4.7.	Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana:	20
5.	Turpmākā attīstība (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem).	23

Informācija par izglītības iestādi	
Nosaukums	Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Inovatīvo Tehnoloģiju Aģentūra"
Reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā	3360800850
Dibināšanas gads	19.05.2010.
Reģistrācijas numurs Uzņēmumu reģistrā ¹	40103288067
Juridiskā adrese	Āraišu 21/2, Rīga LV-1006
Tīmekļvietnes adrese	https://www.itagentura.lv/
Tālruņa numurs, fakss	+371 28787189
Elektroniskā pasta adrese	info@itagentura.lv
Dibinātāja nosaukums	Normunds Laizāns
Juridiskā adrese	Āraišu 21/2, Rīga LV-1006
Izglītības iestādes direktore	Biruta Mūrniece
Tālruņa numurs	+371 26472110
Elektroniskā pasta adrese	info@itagentura.lv
Izglītības iestādes dibinātāja pārstāvis	Normunds Laizāns
Amats	Valdes priekšsēdētājs
Tālruņa numurs	+371 29553636
Elektroniskā pasta adrese	info@itagentura.lv

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

Izglītības iestāde Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Inovatīvo Tehnoloģiju Aģentūra"(turpmāk tekstā – Izglītības iestāde) ir fiziskas personas Normunda Laizāna dibināta profesionālās tālākizglītības un pilnveides izglītības iestāde, organizējot savu darbu kā mērķtiecīgu, sistemātisku, demokrātisku un izglītības kvalitāti veicinošu procesu.

Izglītības iestādes darbības tiesiskais pamats ir Izglītības likums, Profesionālās izglītības likums, iestādes nolikums, Fizisko personu datu apstrādes likums, Vispārējā datu aizsardzības regula, Darba likums un citi normatīvie akti.

Izglītības iestādes finanšu uzskaitē notiek dibinātāja centralizētai finanšu līdzekļu uzskaitē paredzētajos norēķinu kontos bankā. Telpas tiek nomātas. Noma ir ilgtermiņa, kas ļauj plānot nepārtrauktu mācību procesu.

Izglītības iestādes darbības mērķis ir ir sniegt kvalitatīvu, uz kompetencēm balstītu neformālo, profesionālo un tālākizglītību, kas atbilst LR profesionālās izglītības un profesiju standartiem ar mērķi attīstīt digitālās, valodu prasmes un ieinteresēt pastāvīgi cilvēku pilnveidoties.

Izglītības iestāde apzinot nozares pieprasījumu, piedāvā iespējas iegūt jaunas un pilnveidot jau esošās zināšanas, prasmes un iemaņas apgūstot dažādu darba tirgū pierasītas apmācības- pieaugušo profesionālās tālākizglītības, profesionālās pilnveides un neformālās izglītības, semināru un interešu izglītības jomā.

Izglītības iestādē ir radīts labvēlīgs mikroklimats un ir uz sadarbību vērsti. Saskarsme ar izglītojamiem vienmēr vērsta uz pozitīvu un cieņpilnu saskarsmi, ņemot vērā katra indivīda personību. Iestāde ar cieņu uzklausa katra izglītojamā viedokli, nepārtraukti veic izglītojamo aptauju un ierosinājumum un ieteikumus ņem vērā turpmākā izglītības iestādes darbā. Izglītojamiem tiek nodrošinātas individuālās konsultācijas pēc pieprasījuma.

Visiem pedagogiem ir augstākā pedagogiskā vai augstākā, profesionālā izglītība savā jomā. Visi profesionālo priekšmetu pedagogi strādā nozares uzņēmumos, kas nodrošina nepārtrauktu saikni ar reālo situāciju nozarē un veicina izglītības programmu satura aktualizēšanu atbilstoši jaunākajām nozares tendencēm un darba tirgus pieprasījumam. Pedagogiem ir nepieciešamās prasmes un kompetences izglītību programmu īstenošanai.

Izglītības iestādes kolektīvā ir motivēti, ar augstu atbildības sajūtu zinoši profesionāļi ar nozīmīgu pieredzi ne tikai izglītības nozarē, bet arī tādās kā, digitālais mārketingis, finanšu un projektu vadība, ekonomika, politika, filoloģija u.c. tas ļauj mums efektīvi pildīt dibinātāja dotos uzdevumus un attīstīt dažādus projektus un izaicinājumus.

Savā darbā cenšamies ievērot atvērtas organizācijas principus un sniegt nepieciešamo informāciju, konsultācijas un atbalstu jebkuram interesentam. Mūsu pieeja ir vienlaikus gan pragmatiska, gan radoša, veicinot katra indivīda personiskās intereses. Mēs cenšamies dot iespēju personām, neatkarīgi no vecuma un iepriekšējās izglītības vai profesionālās kvalifikācijas, apgūt darba tirgus prasībām atbilstošas, sistematizētas profesionālās zināšanas un prasmes. Veikt ārpus formālās izglītības organizētu, interesēm un pieprasījumam atbilstošu izglītojošu darbību, organizējot personu daudzveidīgu izglītošanas procesu, kas cilvēka mūža garumā nodrošina personības attīstību un konkurētspēju darba tirgū.

Izglītības iestādes darbinieki nodrošina arī nepārtrauktu mācību procesa kontroli un tehnisko atbalstu izglītojamajiem un pedagogiem.

Izglītības iestāde vadību nodrošina direktors. Tās darbiniekiem tiek organizēti tālākizglītības kursi un semināri. Pedagogi labprāt apmeklē kvalifikācijas celšanas kursus. 2020./2021.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē ir 230,00 Euro.

Mācību priekšmetu stundu/ nodarbību saraksts.

Mācību priekšmetu nodarbību grafiku mācību grupai sastāda pirms mācību sākuma visam mācību laikam. Tas atbilst īstenotajām izglītības programmām. Sastādot mācību grafiku ņem vērā pedagogu ieteikumus par programmā paredzēto mācību priekšmetu loģisko pēctecību. Pirmajā mācību dienā to izsniedz katram izglītojamajam un mācību grupai piesaistītajiem pedagogiem. Nodarbību grafiks pieejams arī mājaslapā esošajā kalendārā, vai, ja paredzēts izmantot mācību e-vidi, arī šajā e-vidē.

Izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi informēti (elektroniski vai telefoniski) par izmaiņām nodarbību grafikā, izsniedzot, nosūtot informāciju par veiktajām izmaiņām.

Nodarbību apmeklējumu kontrole

Pedagogu pienākums veikt atzīmi par izglītojamo apmeklējumu, kā arī, atbilstoši konkrētā projekta prasībām – izsniegt apmeklējuma parakstu lapas, kur katrs dalībnieks personīgi parakstās par savu dalību nodarbībās.

Organizējot mācības tiešsaistē, apmeklējumu kontroli veic pedagogs vai izglītības iestādes pārstāvis, kurš to veic pēc tiešsaistes platformas atskaites.

Izglītības iestādes pārstāvis pārbauda gan tiešsaistes nodarbību apmeklējumu, gan e-vides izmantošanas biežumu. Pēc noteiktiem kritērijiem tiek veikta saziņa ar izglītojamiem, lai noskaidrotu iemeslus un izrunātu iespējamus risinājumus par nodarbību, patstāvīgo darbu izpildes kavēšanos.

Mācību līdzekļu izmantošana, mācību metožu, pārbaudes darbu veidu un vērtēšanas metodisko paņēmieni izvēle

Izglītības iestāde nodrošina izglītojamos ar izglītības programmas īstenošanai nepieciešamajiem mācību līdzekļiem. Izglītojamajiem ir pieejami pedagogu sagatavotie izdales materiāli, prezentācijas, papildus materiāli, praktisko darbu apraksti. Pedagogi mācību programmu aprakstā formulēto mācību metodisko nodrošinājumu, ieteiktos metodiskos paņēmienus un mācību organizācijas formas. Pedagogi veic izglītojamo

zināšanu vērtējumu uzskaiti, atspoguļojot to mācību nodarbību uzskaites žurnālā. Tiešsaistes mācību laikā vērtējumu tiek izlikts e-vidē. Vērtējumu uzskaitē tiek kontrolēta. Vērtēšana notiek atbilstoši mācību priekšmetu specifikai.

Izglītības iestāde Covid -19 ierobežojumu laikā

Izglītības iestādes darbs tiek organizēts atbilstoši valstī pieņemtajiem ierobežojumiem un ieteikumiem. Kopš 2020.gada daļēji vai visas mācības tiek organizētas tikai tiešsaistē.

Dibinātājs ir iegādājies pietiekamu licenču skaitu tiešsaistes platformai ZOOM, kurā tiek organizēta lielākā daļa izglītības pasākumu. Tiek nodrošināta šo nodarbību ierakstu veikšana (saskaņojot ar pedagogiem un izglītojamiem) un šie ieraksti nepieciešamības gadījumā tiek publicēti www.estudijas.itagentura.lv e studiju vidē.

Nepieciešamības gadījumā pedagogi nodrošina tiešsaistes individuālas konsultācijas. Izglītojamie ir informēti par saziņas ar pedagogiem iespējām. Nepieciešamības gadījumā pedagogi un izglītojamie tiek nodrošināti ar materiāltehniko bāzi(programmu licences, tehniku) sekmīgam attālinātam darbam.

Mācību līgumu slēgšana, apliecību saņemšana tiek organizēta pēc iepriekšēja pieraksta, nodrošinot visas prasības par sejas masku, virsmu dezinficēšanu vai izmantojot kurjerpiegādes iespējas. Ja pedagogam nav iespēja organizēt nodarbības no savas dzīvesvietas, izglītības iestāde nodrošina iespēju to darīt no savām telpām, nodrošinot arī visu nepieciešamo tehnisko aprīkojumu. Tiek nodrošināts telefonisks tehniskais atbalsts līdz pat nodarbību beigām, neatkarīgi no sākuma, beigu laikiem. Par tehniskā atbalsta saņemšanas iespējām tiek informēti gan izglītojamie, gan pedagogi. Šāds atbalsts tiek nodrošināts arī mācību materiālu, testu ievietošanai mācību e-vidē. Ir sagatavoti metodiskie materiāli e- vides lietošanai gan izglītojamiem, gan pedagogiem.

Paveiktais:

- 2021. gadā ir izstrādātas un licencētas 5 jaunas profesionālās pilnveides programmas, kas atbilst tirgus prasībām ;
 - ir aktualizētas jauanas neformālās izglītības programmas:
 - ir veikts būtisks darbs pie e-vides apmācības sistēmas uzlabošanas un e žurnālu izmantošanas iespējām. Ir iegādātas programmu licences, (izglītības iestādes kolektīvam, pedagogiem un pēc vajadzības izglītojamiem) sekmīgam attālinātam darbam.
 - iegādāti 10 jauni datori, kas atbilst mācību vajadzībām, atjaunota un nokomplektēta mobilā klase ar visu nepieciešamo aprīkojumu(datori, projektors, internets).
 - sadarbībā ar Nodarbinātības Valsts aģentūru Covid -19 ierobežojumu laikā tiek īstens ESF projektu „Atbalsts bezdarbnieku izglītbai” Nr.7.1.1.0/15//001 attālinātajā režīmā. Bezdarbniekiem un darba meklētājiem, kura rezultātā apmācāmie var apgūt neformālās izglītības kursus tādējādi sekmējot darba meklētāja integrāciju darba tirgū. Attālināta darba laikā tas devis iespēju izglītojamiem apgūt programmas arī ārpus Rīgas reģiona;
 - ir noslēgts līgums ar VIAA par projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveidi" īstenošanu (6.kārta) un plānots uzsākt apmācības 4 profesionālajās pilnveides programmās.

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi (iepriekšējo mācību gadu prioritātes un konkrēti rezultāti).

Izglītības iestādes vīzija ir daudzveidīga, mūsdienu vajadzībām atbilstoša un inovatīva, konkurētspējīga izglītības iestāde ar profesionālu, progresīvu, saliedētu izglītības personālu (skolotāju, lektoru) komandu.

Izglītības iestādes misija ir sniegt konkurētspējīgus, kvalitatīvus un inovatīvus mūsdienu vajadzībām atbilstošus neformālās profesionālās pilnveides un tālākizglītības pakalpojumus, nodrošinot izcilai darba izpildei nepieciešamās kompetences ar skatu nākotnē.

Izglītības iestādes pamatmērķis ir sniegt kvalitatīvu, uz kompetencēm balstītu profesionālo un tālākizglītību, kas atbilst LR profesionālās izglītības un profesiju standartiem ar mērķi attīstīt digitālās, valodu prasmes un ieinteresēt pastāvīgi cilvēku pilnveidoties.

3. Iepriekšējā vērtēšanas perioda ieteikumu izpilde.

No 2021.gada 22.februāra līdz 2021.gada 26.februārim norisinājās Izglītības iestādes Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Inovatīvo Tehnoloģiju Aģentūra” darbības kvalitātes vērtēšanas rezultātiem profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā. Akreditācijas procesā ekspertu komisija veikusi kvalitātes vērtēšanu un tika saņemti sekojoši ieteikumi un norādījumi.

Jomas un kritēriji:	Vērtējuma līmenis				
	Nepietiekami	Jāpilnveido	Labi	Ļoti labi	Izcili
1. Atbilstība mērķiem:					
1.1. Kompetences un sasniegumi			X		
1.2. Izglītības turpināšana un nodarbinātība			X		
1.3. Vienlīdzība un iekļaušana			X		
2. Kvalitatīvas mācības:					
2.1. Mācīšana un mācīšanās			X		
2.2. Pedagoģu profesionālā kapacitāte		X			
2.3. Izglītības programmu īstenošana		X			
3. Iekļaujoša vide:					
3.1. Pieejamība			X		
3.2. Drošība un psiholoģiskā labklājība			X		
3.3. Infrastruktūra un resursi			X		
Kopsavilkumā		2	7		

Izglītības iestādes uzlabo izglītojošo darbību un īsteno iepriekšējā akreditēšanas vērtēšanas perioda ieteikumu izpildi. Iepriekšējā darbības periodā izglītības iestāde akreditējās laika periodā no 2021.gada 22.februāra līdz 2021.gada 26.februārim. attālināti. Tika akreditētas 5 profesionālās pilnveides izglītības programmas:

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Licence	
		Nr./ID	Licencēšanas Datums
Datu analīze un pārskatu sagatavošana (bez priekšzināšanām)	20P483013	P_2714	16.06.2020.
Datu analīze un pārskatu sagatavošana–Microsoft Power BI	30P483013	P_2716	16.06.2020.
Digitālais mārketing	30P342013	P_2731	17.06.2020.
E–komercija	30P483013	P_2811	19.06.2020.
Praktiskā grāmatvedība (bez priekšzināšanām)	30P344021	P_2814	19.06.2020.

Akreditācijas ekspertu komisijas ziņojumā norādītie ieteikumi (rekomendācijas) tika ņemti vērā. Pie komisijas vērtējuma līmenis- *Jāpilnveido* tiek strādāts.

4. Izglītības iestādes sniegums un tā novērtējums ar kvalitātes vērtējuma līmeni atbilstošajos kritērijos.

4.1. Mācību saturs – iestādes īstenotās izglītības programmas:

Izglītības programmu īstenošana izglītības iestādē tiek organizēta, pamatojoties uz Izglītības likumu, Profesionālās izglītības likumu, izglītības iestādes Nolikumu, kā tas paredzēts izglītības iestādes direktora apstiprinātajās, dibinātāju saskaņotajās izglītības programmās. Izglītības programmas īstenošana notiek saskaņā ar tematisko un kalendāro plānu, kuru pedagogi izstrādā, pamatojoties uz mācību plānu un īstenojamo mācību programmu.

Pedagogu kvalifikācija ir atbilstoša katras izglītības programmas un amata prasībām. Pedagogi nepārtraukti papildina savas profesionālās zināšanas, prasmes un iemaņas dažādos tālākizglītībasursos, semināros un profesionālā virziena meistarklasēs.

Pedagogi strādā pēc pašu vai izglītības iestādes izstrādātiem vai atjaunotiem pieejamajiem mācību materiāliem. Visi pedagogi pārzina mācību programmā izvirzītos mērķus, uzdevumus, mācību saturu, izglītojamo zināšanu un prasmju vērtēšanas formas un kārtību. Apmācības gaitā pedagogi regulāri veic ierakstus mācību nodarbību uzskaites žurnālā vai e -vidē, saskaņā ar tematisko un kalendāro plānu (ja mācību programmā tāds ir paredzēts).

Izglītības iestādes īstenojamo programmu īstenošana notiek atbilstoši periodam sastādītam, mācību apstiprinātam programmas īstenošanas plānam un nodarbību sarakstam, kas saskaņā ar Izglītības iestādes iekšējās kārtības noteikumiem tiek izsniegts izglītojamajiem un pedagogiem pirms apmācības uzsākšanas. Par izmaiņām programmas īstenošanas plānā un nodarbību sarakstā izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi

informēti. Pirms apmācības sākuma izglītojamie tiek iepazīstināti ar mācību centra nolikumu, iekšējās kārtības noteikumiem, darba drošību, izglītojamo zināšanu un sasniegumu vērtēšanas kārtību. Visa saistošā dokumentācija ir pieejama Izglītības iestādes mājaslapā www.itagentura.lv un e-vidē www.estudijas.itagentura.lv.

Izglītības iestāde aktīvi Covid -19 ierobežojumu laikā īsteno neformālās izglītības programmas tiešsaistē, niedzot izlītībasieejas visiem interesentiem neatkarīgi no dzīvesvietas. Sarabojoties ar Nodarbinātības Valsts aģentūru ESF projektu „Atbalsts bezdarbnieku izglītībai” Nr.7.1.1.0/15/I/001 pieprasītākā neformālās izglītības programa ir Digitālai mārketing, kur tika apmācīti ap 100 izglītojamiem. Tāpat tiek īstenotas arī citas izglītības programmas projekta ietvarā, kā piemēram “Finanšu datu analīze un pārskatu sagatavošana Excel programmā” un “Angļu valoda (ar priekšzināšanām) (Elementary)”.

Projekta "Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide" ietvaros visvairāk izglītojamo apmācīts īstenojo profesionālās pilnveides programmu “Praktiskā grāmatvedība (bez priekšzināšanām)”.

Izglītības iestādes telpas ir gaišas, siltas, mājīgas un, galvenais, atbilstošas izglītības procesa organizēšanai. Katra mācību telpa ir aprīkota ar magnētiskām tāfelēm, ir speciāli krēsli ar roku paliktņiem pierakstu veikšanai vai klasiskais variants – krēsli un galdi, kas ir ērti cilvēkiem arī ar speciālām vajadzībām. Padarot ērtu mācību procesu strādājošiem, lai iespējams vieglāk apgūt darba tirgum nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas, izglītības iestādē 2019 gadā tika ieviesta e-apmācība, jeb e-vidē www.estudijas.itagentura.lv/.

E- vidē publicēti mācībām veidoti elektroniski, interaktīvi mācību materiāli. Mācību materiāli strukturēti, tajos ietilpst teorētiskā daļa, paškontroles testi, diagnosticējošie testi, praktisko darbu uzdevumi, papildus mācību materiālu un uzzīņu literatūra.

2021. gadā būtiski e-vidē ir veikti uzlabojumi, lai mācību process būtu daudz ērtāks. E-vidē ir pielāgota aktuālajiem kursiem. Tajā ievietota operatīva saziņas iespēja starp izglītojamiem un pedagogiem, kā arī savstarpēja saziņa ar Izglītības iestādes vadīb un izglītojamiem.

2021. gadā Izglītības iestāde aktīvi izmanto e- žurnāli www.mykoob.lv tādējādi mazinot pedagogu un Izglītības iestādes administratīvo slogu apmeklējuma kontrolei un žurnālu aizpildīšanai.

Kvalitātes radītāju iegūšanas metodes pamatjomu izvērtēšanai tika izvērtētas un pētītas:

- *izglītības programmas;*
- *nodarbību saraksti;*
- *aptaujas anketas;*
- *iekšējās kārtības noteikumi;*
- *materiālu un inventāra uzskaites dokumentācija;*
- *kontroles un uzraudzības dienestu ziņojumi ;*
- *attīstības plāns.*

4.2. Mācīšana un mācīšanās:

4.2.1. MĀCĪŠANAS KVALITĀTE:

Izglītības iestādes mācību procesa organizēšana balstās uz Nolikumu, kurā noteikti mācību procesa organizācijas noteikumi. Izglītojamais tiek ieskaitīts ar direktora rīkojumu. Izglītojamie tiek informēti par mācību procesa norisi, praktisko nodarbību uzdevumiem un norisi, kvalifikācijas praksi ja attiecināms, organizatoriskajām prasībām, iekšējie kārtības noteikumiem, telpu izvietojumu, interneta pieejamību, mācību literatūras izmantošanas iespējām, stundu sarakstu un kalendāro grafiku, mācību tematisko plānu.

Gan tiešsaistes mācībām, gan klātienē Izglītības iestādes administrācija seko līdzi izglītojamo sasniegumiem un, nepieciešamības gadījumā, veicina sekmju uzlabošanu.

Izglītības programmu īstenošanā tiek iesaistīti pedagogi - savas jomas profesionāļi, kuri strādā nozares uzņēmumos un var nodot savas zināšanas un prasmes izglītojamajiem, viņi ļoti veiksmīgi var aktualizēt mācību procesu atbilstoši nozares tā brīža prasībām.

Pedagogi strādā saskaņā ar apstiprinātajiem nodarbību grafikiem. Ievērojot normatīvo aktu prasības, mācību laikā notiek nodarbību hospitācija, tiek apkopoti rezultāti. Pedagogiem tiek sniegta informācija par viņu darba kvalitāti. Pedagoģiskās padomes sēdēs tiek analizēts un izvērtēts mācību darbs. Pedagogi analizē sasniegumus un sniedz pašvērtējumu savam darbam.

Atbilstoši izglītības programmas saturam, grupas mācību nodarbību uzskaites žurnālā tiek veikti ieraksti par mācību priekšmetiem un pasniedzējiem, tiek ierakstīta informācija par izglītojamajiem.

Žurnālus aizpilda saskaņā ar mācību plānu un normatīvajos aktos izvirzītajām prasībām. Reizi mēnesī administrācija veic nodarbību žurnālu pārbaudi un apstiprina nostrādātās stundas.

Pedagogi savā darbā izmanto dažādas metodes atbilstoši izglītojamā spējām un vecuma īpatnībām. Izglītības process tiek īstenots mūsdienīgi aprīkotajās mācību telpās, kur ir nodrošināta iespēja izmantot datortehniku, interneta pieslēgumu, multimediju tehniku, audio aparāturu u.c

Īstenojot izglītības programmu attālināti- Tiešsaistē Izglītības iestādes rīcībā ir pietiekamu licenču skaitu tiešsaistes platformai ZOOM, kurā tiek organizēta lielākā daļa izglītības pasākumu.

Tiek nodrošināta šo nodarbību ierakstu veikšana (saskaņojot ar pedagogiem un izglītojamajiem) un šie ieraksti nepieciešamības gadījumā tiek publicēti www.estudijas.itagentura.lv e studiju vidē.

Nepieciešamības gadījumā pedagogi nodrošina tiešsaistes individuālas konsultācijas. Izglītojamie ir informēti par saziņas ar pedagogiem iespējām.

Izglītības iestāde nepieciešamības gadījumā nodrošina pedagogiem un izglītojamiem materiāltehniko bāzi (programmu licences, tehniku) sekmīgam attālinātam darbam.

Secinājumi:	Izglītības iestāde mācību procesā izmanto, regulāri atjauno un papildina mācību līdzekļus. Mācību darbs Izglītības iestādē tiek cieši saistīts ar pieprasījumu. Pedagogu darbs tiek vērtēts un analizēts.
Turpmākā attīstība:	Attīstīt un pilnveidot izglītojamo pieeju mācību līdzekļiem elektroniskajā vidē.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Ļoti labi

4.2.2. MĀCĪŠANĀS KVALITĀTE

Uzsākot apmācību, izglītojamais tiek iepazīstināts ar izglītības procesu reglamentējošiem dokumentiem, ar mācību darbam izvirzītajiem mērķiem un konkrētajā izglītības programmā sasniedzamajiem rezultātiem, mācību plānu, nodarbību grafiku, mācību darba vērtēšanas sistēmu, mācību darba organizāciju, pedagogiem, iekšējās kārtības noteikumiem, materiāltehnisko bāzi.

Izglītojamie zina un saprot mācību darbam izvirzītās prasības. Apmācības procesā pedagogiem ir jāpanāk, lai izglītojamais apgūst mācībvielu pilnā apjomā un apmācības gaitā nokārto visas paredzētās ieskaites. Pedagogi mērķtiecīgi organizē izglītojamās mācību darbam, veido viņos motivāciju mācīties, rosina strādāt atbilstoši spējām, izrādīt iniciatīvu jaunu zināšanu apgūšanā.

Grupas, pedagogi un izglītojamie tiek reģistrēti VIIS sistēmā. Administrācija regulāri sniedz informāciju pedagogiem par Izglītības un zinātnes ministrijas izvirzītajām prasībām, izmaiņām.

Mācīšanās kvalitāte tiek izvērtēta dažādos līmeņos:

- pedagoga pašvērtējums;
- izglītojamo anketēšana;
- nodarbību hospitācija (vērošana).

Vērtēšanas rezultāti tiek analizēti un veikti pasākumi darbības uzlabošanai.

4.2.3. VĒRTĒŠANA KĀ MĀCĪBU PROCESA SASTĀVDAĻA

Izglītības iestādē izstrādāta un apstiprināta izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība.

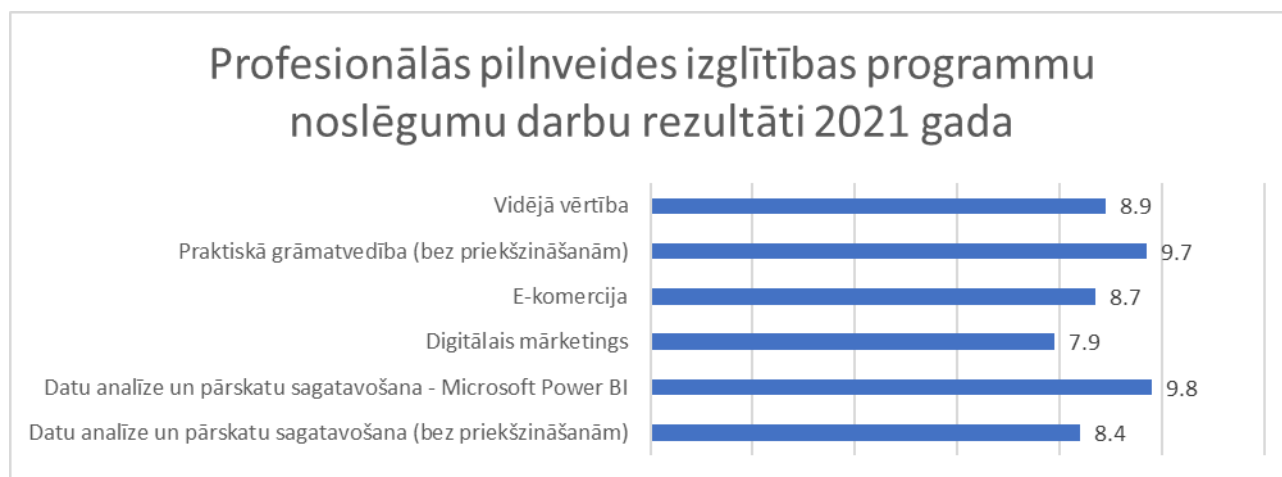
Mācību sasniegumu vērtēšanas pamatprincipi ir šādi:

- prasību atklātības un skaidrības princips – pirms izglītojamā pieteikšanās, kādai noteiktai programmai, tas tiek iepazīstināts ar programmas saturu, programmas apguves nepieciešamajām priekšzināšanām un vēlamajiem sasniedzamajiem rezultātiem;
- vērtējuma atbilstības princips – noslēguma pārbaudes darbā izglītojamajiem tiek dota iespēja apliecināt savas zināšanas, prasmes un iemaņas par apgūto katrā no mācību programmām;
- mācību sasniegumu vērtēšanā izmanto praktiskas, mutiskas un kombinētus pārbaudes darbus;
- vērtēšanas regularitātes princips – mācību sasniegumi tiek vērtēti tā, lai pārliecinātos par izglītojamā iegūtajām zināšanām, prasmēm, iemaņā un pilnveidotu turpmāko izglītības procesu;
- vērtējuma obligātuma princips – lai pabeigtu izvēlēto programmu, izglītojamajam nepieciešams izpildīt visus pasniedzēja-pedagoga uzdotos uzdevumus, it īpaši to daļu, kas attiecas uz programmas neklātienes daļu.

Vērtēšanas kārtība ir atbilstoša normatīvo aktu prasībām. Pedagoģi vērtē mācību darbu, ievērojot noteikto vērtēšanas kārtību. Vērtēšanas kārtība ir veidota atbilstoši mācību plānam un mācību priekšmetu programmām.

Izglītības iestāde veic mācību procesa izvērtējumu pēc katras grupas. Neformālajās izglītības programmās izvērtējumu veic pedagogs atbilstoši mācību plānam. Valsts valodas eksāmenu 2019.gadā skolas Izglītojamie ir nokārtojuši 52% (pēc VISC datiem) un 2020.gadā rezultāti būtiski nav mainījušies, savkārt Svešavlodu un datorprasmju apguve noslēguma darbus sekmīgi nokārtojuši 98 %.

2021.gadā tika īstenotas profesionālās pilnveides programmas. Tika veikta eksāmenu rezultātu apkopošana un analīze un izdarīti secinājumi.



Profesionālās pilnveides programmas	Sekmīgi pabeiguši mācības
<i>Datu analīze un pārskatu sagatavošana (bez priekšzināšanām)</i>	24
<i>Datu analīze un pārskatu sagatavošana - Microsoft Power BI</i>	20
<i>Digitālais mārketingis</i>	50
<i>E-komercija</i>	75
<i>Praktiskā grāmatvedība (bez priekšzināšanām)</i>	20

Vidējais vērtējums – 8,9 balles. Macības uzsāka 205 izglītojamie. Macības pabeidza un izglītības apiecinošu dokumentu saņēma 189 izglītojamie. 16 izglītojamie saņēma izziņu par programmas apguvi vai tika atskaitīti no izglītojamo saraksa.

4.3. Izglītojamo sasniegumi:

4.3.1. IZGLĪTOJAMO SASNIEGUMI IKDIENAS DARBĀ:

Izglītības iestādes Izglītojamie sekmīgi apgūst profesionālās ievirzes izglītības programmās paredzētās teorētiskās un praktiskās iemaņas, apmeklē nodarbības.

Izglītojamo mācību sasniegumi tiek vērtēti, balstoties uz Izglītības iestādes izstrādāto izglītojamo zināšanu vērtēšanas kārtību. Ikdienas audzēkņu sasniegumus vērtē pedagogs. Mācību darbā tiek pievērsta uzmanība arī tādām kvalitātēm, kā attieksme pret mācību procesu, kvalitatīvs patstāvīgais darbs, psiholoģiskā sagatavotība, audzēkņa ieinteresētība.

Secinājumi:	Ikdienas darbā katrs izglītojамais saņem atbilstošas teorētiskās un praktiskās zināšanas, atbilstoši īstojamajām programmām. Ikdienas darba sasniegumus regulāri pārrunā ar pedagogiem un sniedz atgriezenisko saiti.
Turpmākā attīstība:	Turpināt pārrunāt un sniegt atgriezenisko saiti. Veikt analīzi un apkopot rezultātus.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.4. Atbalsts izglītojamiem:

4.4.1. PSIHOLOĢISKAIS ATBALSTS UN SOCIĀLPEDAGOĢISKAIS ATBALSTS;

Izglītības iestādē tiek nodrošināts mācību process. Katrs pedagogs pārziņā savu izglītojamo rakstura īpatnības un cenšas rast pareizo pieeju katram individuāli, lai veicinātu katra indivīda izaugsmi un veidotu labvēlīgu mācību klimatu grupā. Izglītības iestādē ir noteikta mācību kārtība.

Ir izstrādāti iekšējas kārtības noteikumi izglītojamajiem ar kuriem tiek iepazīstināti izglītojamie un Izglītības iestādes personāls. Kolektīvā valda labvēlīgs sociāli psiholoģiskais mikroklimate, kas labvēlīgi ietekmē visu mācību procesu un darba gaitu.

Secinājumi:	Izglītojamais atbalsta personāls, kas regulāri konsultē dažādās situācijās.
Turpmākā attīstība:	Veikt psiholoģiskā atbalsta pasākumus izglītojamajiem un nodrošināt labvēlīgu un motivējošu mācību procesu.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.4.2. IZGLĪTOJAMO DROŠĪBAS GARANTĒŠANA (DROŠĪBA UN DARBA AIZSARDZĪBA);

Izglītības apguves sākumā izglītojamos iepazīstina ar drošības noteikumiem, veicot attiecīgu ierakstu žurnālā un izglītojamie ar parakstu apliecina, ka ir noklausījušies attiecīgo informāciju un apņemas to ievērot. Izglītības iestādes personāls iepazīstināts ar darba kārtības noteikumiem, amata aprakstiem, darba aizsardzības instruktažu.

Telpu iekārtojums atbilst darba aizsardzības un ugunsdrošības normatīviem. Izglītības iestādes ēkā ir izvietots evakuācijas plāns, ugunsdzēsamie aparāti un informācija par operatīvu dienestu izsaukšanu. Telpās tiek ievērotas sanitāri higiēniskās prasības.

Secinājumi:	Izglītojamo darba drošības un iekšējās kārtības noteikumi izstrādāti atbilstoši Darba aizsardzības instruktažam, tiek pārbaudītas 2x gadā un treniņos regulāri tas tiek uzsvērts, atgādināts un pārbaudīts praksē.
Turpmākā attīstība:	Turpināt sistemātiski informēt izglītojamos par darba drošību nodarbībās un iekšējās kārtības noteikumiem.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.4.3. ATBALSTS PERSONĪBAS VEIDOŠANĀ

Izglītojamajiem ir pozitīva attieksme pret mācīšanās procesu, ieinteresētība sevis pilnveidošanā. Viņi tiek mācīti un aktīvi apgūst prasmi strādāt individuāli un grupās. Izglītojamie prot aizstāvēt un pamatot savu viedokli, analizēt, secināt un pieņemt lēmumus. Izglītojamie labprāt iesaistās mācību procesā, patstāvīgi analizē mācību vielu, uzdod jautājumus vai izklāsta konkrētas situācijas, kuru izskaidrošanā vai risināšanā piedalās visi izglītojamie.

Izglītojamajiem ir iespēja apmeklēt individuālās konsultācijas klātienē, telefoniski un elektroniski.

4.4.4. ATBALSTS KARJERAS IZGLĪTĪBĀ

Programmas īstenošana atbilst mūsdienu aktualitātēm. Mācību saturs paredz saikni ar reālo dzīvi, tiek iztirzāti reāli gadījumi un analizēti pedagogi un izglītojamo minētie piemēri. Pedagogi jebkuru programmu pasniedz, izskaidrojot un parādot, kā to izmantot praktiski reālajā dzīvē. Pēc izglītības iegūšanas izglītojamie var apgūtās zināšanas izmantot savā darbā vai saskarē ar citiem cilvēkiem.

4.4.5. ATBALSTS MĀCĪBU DARBA DIFERENCIĀCIJAI

Izglītības iestādes izglītojamiem ir iespēja apgūt programmas atbilstoši savām interesēm un spējām. Pedagoģi var sniegt arī individuālu atbalstu izglītojamajiem, kuriem ir grūtības ar programmas apgūšanu, organizējot apmācības pēc individuālā plāna. Pedagoģi izmanto dažādas metodes, kuras pielāgo atbilstoši audzēkņu spējām, vērā tiek ņemtas visu izglītojamo intereses.

Secinājumi:	Pedagoģi pēc nepieciešamības veic individuālo darbu ar katru izglītojamo, lai pilnveidotu viņa spējas. Tiek izmantotas dažādas mācību metodes.
Turpmākā attīstība:	Veidot pieredzes apmaiņu starp pedagoģiem par mācību darba diferenciaciju, lai nodrošinātu informācijas apmaiņu par jaunākajām metodēm
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.4.6. ATBALSTS IZGLĪTOJAMIEM AR SPECIĀLĀM VAJADZĪBĀM

Izglītības iestādes telpas ir nodrošināta piekļuve cilvēkiem ar kustību traucējumiem. Visi uzņemtie izglītojamie tiek integrēti izglītības programmās. Ja grupā mācās personas ar kustību traucējumiem, tad visās apmācību vietās ir piemērotas telpas. Surdotulka pakalpojumi var tikt nodrošināti, bet tas līdz šim nav bijis nepieciešams.

4.5. Izglītības iestādes vide:

4.5.1. MIKROKLIMATS;

Izglītības iestādē ir labvēlīga un korekta attieksme pret apmeklētājiem, tie var saņemt nepieciešamo informāciju par nodarbību vietām, laikiem. Jebkurš apmeklētājs ir laipni gaidīts Izglītības iestādē. Izglītības iestādei ir savs logo, mājas lapa www.itagentura.lv. Sabiedrībā atpazīstamā tēla veidošana tiek īstenota dažādos digitālos informācijas kanālos, tajā bezmaksas informatīvajos materiālos, reklāmās, sociālajos tīklos u.c.

Izglītības iestāde izmanto Latvijas valsts simbolus atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Ieviešot atribūtiķu ar Izglītības iestādes simboliem, tiek veidota piederības apziņa.

Secinājumi:	Izglītības iestādē tiek nodrošināts pozitīvs mikroklimats, lai veicinātu izglītojamo patriotismu, piederības apziņu Izglītības iestādei un uz mācību procesu virzītu darba vidi.
Turpmākā attīstība:	Turpināt veikt pasākumus kolektīva saliedēšanā.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Ļoti labi.

4.5.2. FIZISKĀ VIDE UN VIDES PIEEJAMĪBA;

Viss Izglītības iestādes darbs notiek īrētās telpās pilsētā. Izglītības iestādes vadība ir noslēgusi līgumus, iepazinusies ar visām nodarbību telpām un pārliecinājusies, ka tās atbilst noteiktajām prasībām. Sanitāri higiēniskie apstākļi (apgaisojums, temperatūra, uzkopšana u.c.) telpās ir atbilstoši mācību procesa prasībām. Nodarbību telpas ir funkcionālas, estētiski noformētas, tīras un kārtīgas. Katrai mācību ir noteikti izmantošanas un kārtības noteikumi, evakuācijas plāni. Pedagogi ir instruēti par darba un ugunsdrošības noteikumiem.

Secinājumi:	Visās mācību vietās ir atbilstoša fiziskā vide mācību procesa nodrošināšanai
Turpmākā attīstība:	Turpināt aprīkot Izglītības iestādes telpas pēc nepieciešamības ar aprīkojumu un līdzekļiem.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.6. Izglītības iestādes resursi:

4.6.1. IEKĀRTAS UN MATERIĀLTEHNISKIE RESURSI

Izglītības iestādei ir pieejamas visas izglītības programmu īstenošanai. Telpu iekārtojums un platība ir atbilstoša Izglītības iestādes īstenojamo programmu specifikai, izglītojamo skaitam un veicamajām aktivitātēm. Izglītības iestādē ir datori ar interneta pieslēgumu izglītojamiem.

Izglītības iestādē ir metodiskie materiāli, kas dod iespēju jebkurā brīdī papildināt zināšanas un realizēt daudzveidīgas nodarbības. Izglītības iestādē ir visa nepieciešamā biroja tehnika (kopētājs un skeneris) Ir atbilstoši iekārtotas telpas personālam. Telpas ir nodrošinātas ar mēbelēm. Pedagogi savā darbā izmanto IT, multimediju projektorus, audio un video aparatūru, kopēšanas un drukas iekārtas. Tiešsaistes darā -Zoom video konferenču pakalpojumu un e-studiju vidi.

Ir noslēgts sadarbības līgums par regulāru datortehnikas resursu apkopi. Kopš 2021. gada Izglītības iestādes rīcība ir dažādu datorprogrammu nomas tiesības, piemēram Microsoft 360 konti pedagogiem un izglītojamiem un datorprogrammas "C1 Grāmatvedība" noma, kas nodrošina mācības attālinātajā režīmā.

Secinājumi:	Tiek domāts pie inovatīvu mācību līdzekļu iegādes ar kuriem dažādot un uzlabot mācību procesu.
Turpmākā attīstība:	Nodrošināt mācību līdzekļu un inventāra iegādi.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Ļoti labi

4.6.2. PERSONĀLRESURSI:

Izglītības iestādē ir pietiekams izglītības programmu īstenošanai nepieciešamais personāls. Izglītības programmu īstenošanai tiek piesaistīti pasniedzēji, ar kuriem tiek noslēgti darba līgumi uz programmas īstenošanas laiku. Ar vairums pedagogiem izveidojusies ilgtermiņa sadarbība. Izglītības iestādes personāla izglītība un kvalifikācija atbilst normatīvo aktu prasībām. Pedagogiem ir profesionālā izglītība nozarē un ,vai iegūta pedagoģiskā izglītība.

Izglītības iestādē veicina un atbalsta pedagogu profesionālo pilnveidi. Izglītības iestādē ir izstrādāts pedagogu profesionālās pilnveides plāns, kas regulāri tiek aktualizēts, līdz ar to pedagogi seko līdzi kursu nepieciešamībai. Izglītības iestāde materiāli atbalsta pedagogu profesionālo pilnveides ieguvu apmaksājot pilnveides kursus pēc pedagoga lūguma un iesnieguma.

2020./2021.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē ir 230,00 Euro.

Secinājumi:	Personālresursu izglītība un kvalifikācija ir augstā līmenī. Pedagogi regulāri pilnveido savu izglītību un apgūst jaunas metodes, kuras vēlāk var pielietot ikdienas darbā.
Turpmākā attīstība:	Turpināt atbalstīt pedagogu profesionālās kompetences pilnveidošanu, lai tiktu apgūtas jaunākās tehnoloģijas nozarē un mācību metodes. Pilnveidot pedagogu kompetenci e-vidē. Veicināt pedagogu iesaistīšanos dažādos projektos, konkursos un citās aktivitātēs
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.7. Izglītības iestādes darba organizācija, vadība un kvalitātes nodrošināšana:

4.7.1. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBA PAVĒRTĒŠANA UN ATTĪSTĪBAS PLĀNOŠANA:

Izglītības iestāde vadība veic regulāru Izglītības iestādes darba izvērtējumu analizējot sasniegumus un nosakot tālākās attīstības vajadzības tā, lai kontrole un vērtēšana notiktu visos Izglītības iestāde darba aspektos.

Ar pašvērtējuma ziņojumu var iepazīties visi interesenti, tas ir ievietots Izglītības iestādes mājas lapā. Izglītības iestāde vadība iesaista pedagogus Izglītības iestāde darba plānošanā un vērtēšanā. Viņi apzinās sava darba stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus, ievēro to sava darba plānošanā.

Secinājumi:	Pašvērtējuma rezultāti un izvirzītās prioritātes tiek atspoguļotas Izglītības iestādes Attīstības plānā.
Turpmākā attīstība:	Turpināt regulāru Izglītības iestādes darba pašvērtēšanu un informācijas ievietošanu Izglītības iestādes mājas lapā. Nepieciešamības gadījumā veikt korekcijas Attīstības plānā.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.7.2. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VADĪBAS DARBS UN PERSONĀLA PĀRVALDĪBA;

Izglītības iestāde ir visa pedagoģiskā procesa organizēšanai nepieciešamā obligātā dokumentācija. Izglītības iestāde darbu reglamentējošie dokumenti atbilst normatīvo aktu prasībām. Izglītības iestādē ir iekārtotas personu lietas visiem pedagogiem. Darbinieki amata pienākumus veic atbilstoši amatu aprakstiem.

Izglītības iestāde darbību reglamentē Izglītības iestādes nolikums. Izglītības iestādē ir visa nepieciešamā obligātā dokumentācija. Izglītības iestādes darbu reglamentējošie dokumenti izstrādāti atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām prasībām, iesaistot Izglītības iestādes darbā ieinteresētās puses.

Izglītības iestāde vadība veic personāla pārraudzības funkcijas, izvērtē un apkopo katra pedagoga atbilstību veicamajam amatam.

Mācību darbu organizē direktors. Visiem ir precīzi noteikti darba pienākumi un atbildība. Izglītības iestādes direktors atbilstoši deleģē pienākumus un veic kontroli par to izpildi.

Darbinieki, Izglītītojamie un vecāki ir informēti, par kādiem jautājumiem var vērsties pie Izglītības iestādes vadības.

Secinājumi:	Izglītības iestādē ir demokrātiski izstrādāti obligātie Izglītības iestādes darbu reglamentējošie dokumenti. Izglītības iestādes vadība motivē personālu kvalitatīvam darbam.
Turpmākā attīstība:	Par radošu pieeju darbā un izciliem sasniegumiem turpināt darbinieku motivēšanu Izglītības iestādes iespēju robežās.
Vērtējums kritērija mācīšanas kvalitāte:	Labi.

4.7.3. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES SADARBĪBA AR CITĀM INSTITŪCIJĀM.

Savā darbībā veidojam sadarbību ar valsts un pašvaldības institūcijām un nevalstiskajām organizācijām. Šobrīd ilggadīga sadarbība izveidojusies ar Nodarbinātības valsts aģentūru bezdarbnieku un darba meklētāju neformālās apmācības īstenošanā, kā arī 2021.gadā atsāka semināru veida mācības KPP (konkurētspējas paaugstināšanas pasākums). Ir izveidojusies sadarbība ar Latvijas darba devēju konfederāciju, Izglītības iestāde ir Rīgas Uzņēmēju biedrības biedrs.

Nozīmīgākie sadarbības partneri 2021.gadā izglītības nozares projektu īstenošanā:

- Izglītības un zinātnes ministrija (IZM)
- Valsts izglītības satura centrs (VISC)
- VISC, IKVD, IZM – dažādu izglītības programmu licencēšanā, akreditācijā un realizācijā. Ar šo institūciju atbalstu tiek realizēti vairāki ar izglītību saistīti projekti un pētījumi.
- Valsts izglītības attīstības aģentūra (VIAA)
- Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)

Šobrīd ilggadīga sadarbība izveidojusies ar Nodarbinātības valsts aģentūru bezdarbnieku un darba meklētāju neformālās apmācības īstenošanā, kā arī 2021.gadā atsāka semināru veida mācības KPP

(konkurētspējas paaugstināšanas pasākums). Ir izveidojusies sadarbība ar Latvijas darba devēju konfederāciju, Izglītības iestāde ir Rīgas Uzņēmēju biedrības biedrs. Perspektīvā Izglītības iestāde izteikusi vēlmi iesaistīties Latvijas Inženierkonsultantu asociācija – LIKA biedrībā.

5. Turpmākā attīstība (balstīta uz pašnovērtējumā iegūtajiem secinājumiem).

1. Turpināt pilnveidot izglītības programmu nodrošinājumu un materiāli tehniskās bāzes attīstību.
2. Klientu attiecību pārvaldības sistēmas ieviešana, kas ļauj uzlabot apkalpošanu Izglītības iestādes procesus.
3. Turpināt sekot pieprasījumam darba tirgū un veidot jaunas, aktuālas programmas dažādām mērķauditorijām, aktualizēt esošās izglītības programmas.
4. Turpināt uzlabot un pilnveidot attālināto apmācību iespējas attīstīt e – vidi.
5. Turpināt piesaistīt dažādu fondu finansējumu, iesaistoties dažādu projektu īstenošanā izglītības pakalpojumu pieejamības nodrošināšanai.
6. Turpināt pasniedzēju-pedagogu izaugsmes virzīšanu, sekojot līdzi aktuālajai sertifikācijai un sasniegumiem, reizē domājot par to, kā iespējams attīstīt viņu prasmes nākotnē, paaugstināt kvalifikāciju, kā arī piesaistīt jaunu izglītības programmu izstrādē;
7. Piesaistīt jaunus augsti kvalificētus pasniedzējus un veicināt esošo pedagogu profesionālo pilnveidi
8. Integrēt mācību procesā jaunākās tehnoloģijas.

Izglītības iestādes
direktore

(Biruta Mūrniece)

SASKAŅOTS

Izglītības iestādes dibinātājs Normunds Laizāns

(paraksts)